

## L'apprentissage pour prendre sa vie en main

En suivant un BTS TC en alternance, partagé entre le lycée La Prat's à Cluny et l'agence CGE Distribution de Vaulx-en-Velin, Océane a trouvé son équilibre, obtenu son diplôme et décroché un emploi à temps plein.



“

*Ce rythme permet d'éviter une rupture de suivi des dossiers et de bénéficier d'un accompagnement très régulier de l'équipe enseignante.*

”

Après l'obtention de son Bac STI2D en 2013, Océane Ferreira savait exactement ce qu'elle cherchait : « Je voulais m'orienter vers une voie commerciale tout en conservant un volet technique. J'ai choisi le BTS TC en alternance de Cluny parce que je connaissais mes priorités : murir et gérer des problèmes réels et acquérir des compétences techniques plus rapidement que dans un cursus classique, tout en obtenant mon indépendance financière et prenant ma vie en main. »

Au lycée La Prat's, à Cluny, Océane trouve un écho à ses attentes, avec « des profs qui aident vraiment à trouver un maître d'apprentissage ». Elle se présente et réussit un entretien organisé par l'agence CGED de Vaulx-en-Velin pour enclencher son contrat d'apprentissage. Derrière cette apparente facilité se dessine une dimension de partenariat entre CGE Distribution et le lycée de Cluny : « L'enjeu est d'articuler le BTS TC en fonction du bassin local d'emploi, explique Pascal Berne, l'enseignant référent. La CGED a besoin de renouveler des équipes

vieillesse et elle participe à cette formation TC pour se créer un vivier de collaborateurs à l'horizon des dix à quinze prochaines années. »

En 2017, la 6<sup>ème</sup> session d'étudiants en alternance confirme le succès de cette formule, d'autant qu'à Cluny, c'est la mixité qui a été privilégiée entre les étudiants en formation initiale et ceux en contrat d'apprentissage : « L'idée est de proposer des statuts différents entre lesquels les étudiants peuvent évoluer en fonction de leur appétence, poursuit l'enseignant. Chacun se nourrit des autres grâce à la mise au point d'une ingénierie pédagogique sous forme de parcours individualisés, qui permet à tous de passer le même diplôme. »

### Un équilibre gagnant

En octobre 2013, Océane entame son apprentissage sur la base hebdomadaire de trois jours consécutifs en entreprise et de deux au lycée : « Ce rythme permet d'éviter une rupture de suivi des dossiers et de bénéficier d'un accompagnement très régulier de l'équipe enseignante », estime-t-elle. Au sein de l'agence, qui compte six personnes, elle se voit attribuer la fonction de vendeuse comptoir : « Cette première étape est la plus importante pour apporter le conseil technique aux artisans, constate Océane. J'avais trois missions : développer ma spécialité axée sur le courant faible, animer le show-room et m'intégrer au sein de la société. » Sur le terrain,

son tuteur et directeur d'agence Rémy Ranz poursuit : « L'apport du BTS TC est d'associer la formation technique acquise en interne aux techniques de commercialisation enseignées en cours. Nous faisons découvrir à l'apprenti vendeur comptoir toutes les facettes du métier en l'emmenant en clientèle et en lui apprenant rapidement à élaborer une offre commerciale. »

Pour Océane, l'alternance impose « un rythme assez contraignant », mais elle y trouve son équilibre. Le parcours individualisé des apprentis lui permet de rencontrer les enseignants plusieurs heures par semaine pour dresser un bilan intermédiaire et faire le point sur son parcours professionnel. Quant à son immersion en agence, elle n'en garde que de bons souvenirs : « Mon tuteur m'a accompagnée dans toutes mes démarches et a pris le temps de répondre à mes interrogations. »

### Embauchée en CDI

Et c'est sans compter sur le rendez-vous trimestriel avec le tuteur et l'enseignant référent pour observer la progression d'Océane. Pour Pascal Berne, le BTS TC en alternance présente deux intérêts majeurs : « Quels que soient les problèmes rencontrés par l'étudiant, son parcours est sécurisé et l'entreprise lui permet rapidement de devenir adulte et de construire sa compétence, ce qui est bien l'objectif de cette formation.

Enfin, grâce au partenariat mené, ici avec la CGED, les entreprises forment ces jeunes pour les embaucher, souvent sur le poste où ils ont été positionnés au cours de leur apprentissage. » C'est ce que confirme Daniel Ducray, actuellement directeur régional de la CGED : « En général, le ratio d'embauches définitives des jeunes en contrat en alternance est bon, car notre objectif principal est de composer le vivier des collaborateurs de demain. Le trinôme dans le cadre de l'alternance est aussi important pour l'apprenti, car la relation avec les professeurs permet de rappeler à l'entreprise qu'elle a des droits mais aussi des devoirs. »

Au terme de son BTS, obtenu en 2015, Océane Ferreira a reçu une proposition d'emploi au poste de vendeur comptoir en CDI : « Océane est un très bon élément dans l'agence de Vaux-en-Velin, tant dans le savoir-être que le savoir-faire », se félicite Daniel Ducray. Un compliment complété par son enseignant référent, Pascal Berne, qui pourrait s'appliquer à de futurs apprentis : « Océane est un bel exemple de quelqu'un qui, avec des difficultés au départ, s'est donnée les moyens de progresser en nous faisant vraiment confiance. »

À 23 ans, la jeune femme s'est fixée une prochaine étape : « Poursuivre au sein du groupe comme agent commercial itinérant. »

## BTS TC EN ALTERNANCE LYCÉE LA PRAT'S DE CLUNY (SAÔNE ET LOIRE)



Enseignant référent  
Pascal Berne



Étudiante  
Océane Ferreira



Tuteur  
Rémy Krantz



Directeur régional CGED  
Daniel Ducray

Entreprise  
Agence CGED Vaux-en-Velin (Groupe Sonepar)

